

故障かな？と思ったら

エアコンに関して

エアコンが動かない

1. **リモコンの電池を交換してみる:** リモコンの電池切れ
2. **エアコン本体の信号受信部分を掃除してみる:** リモコン先端部分の送信部分も拭いてみてください
3. **エアコン本体の電源をコンセントから抜いて30分程度放置。経過後もう一度差込む。:** リセットすることで、復旧することがあります。

エアコンから水が漏れてきた

バルコニー・ベランダ等にエアコンから排水するための細い管(ホース)「ドレンホース」があります。

このホースが汚れなどで詰まってしまうと、排水ができなくなり室内のエアコン本体から水漏れが発生することがあります。

このホースの先を床にトントンと叩きますと異物が取れて復旧することがあります。

給湯器・ガスコンロに関して

お湯が出ない。

1. **ガスコンロが使用可能かどうか確かめる。:** 使用可能である場合、給湯器本体の問題となります。
2. **ガスメーターの赤ランプが点滅していないか確かめる。:** 点滅している場合、地震などにより自動的にガスの供給が止まっている可能性があります。ガスメーターの復旧をお願い致します。

3. 給湯器の電源コンセントを抜いて、1分程度放置した後もう一度差してみる。
4. ガスの開栓手続きが完了しているか確認する。：ガスは業者立会いのもとで開栓します。
(入居してそのままですと使用できません)ガスの小売事業者の開栓依頼をお願い致します。
5. 元栓が開いているかを確認する。
6. 給湯器のリモコン電源が入っているかを確認する。

トイレに関して

トイレの水が止まらない

1. ロータンク内のゴム弁を持ち上げるアームがひっかかったり、チェーンがからまったりしてないか。
2. 浮き玉の止まる位置がオーバーフロー管より高い位置にないか。
3. 浮き玉がどこかにひっかかっていないか。

便器に水が流れてこない

止水栓が閉まっていないかどうか確認します。閉まっていれば左に回して開けるようにします。

ロータンクの上蓋をあけ、中のチェーンがはずれてないか確認してはずれていればつないでください。

上記を試したがダメだった。上記以外の不具合等。

弊社までご連絡をお願い致します。

弊社スタッフにより、現場確認や修理業者を手配させていただきます。

尚、ご連絡を頂く際に下記事項をご確認頂けますと幸いです。

- **機器メーカーと型番:** 本体に記載がございます。
- **エラーコードが分かる場合にはそのコード番号:** リモコン表示や本体部分に見慣れないアルファベットや数字がでる場合があります。

安心入居サポートにご加入の方

24時間/365日対応 受付フリーダイヤル:0120-632-700

(JBRジャパンレスキューシステム株式会社)へご連絡下さい。

株式会社ISDL

福岡県知事(1)第19611号
所在地:福岡市福岡市中央区今泉1丁目12-8
天神QRビル7階
TEL・FAX:092-600-0120
営業時間:平日9:00~18:00